

Informacja dla studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2026/27

Centrum Obsługi Studenta odpowiada za obsługę administracyjną studentów i absolwentów oraz prowadzenie dokumentacji związanej z przebiegiem studiów.

W Centrum Obsługi Studenta można m.in.:

- otrzymać zaświadczenie o statusie studenta,
- zgłosić zmiany dotyczące danych osobowych,
- złożyć wniosek o duplikat lub wymianę legitymacji studenckiej,
- otrzymać wykaz średnich ocen dla celów socjalnych,
- złożyć podanie o: indywidualną organizację studiów (IOS), egzamin komisyjny, zmianę trybu studiów, wpis warunkowy, powtarzanie semestru/roku, zmianę promotora, urlop;
- uzyskać informację o decyzji podjętej przez Dyrektora Instytutu w przypadku złożenia podania,
- załatwić wszystkie sprawy związane z realizacją wznowień i przeniesień,
- złożyć pracę dyplomową,
- odebrać dyplom i suplement.

W przypadku rezygnacji ze studiów student zobowiązany jest do złożenia rezygnacji w formie pisemnej.

Zaleca się, aby Studenci studiów niestacjonarnych, złożyli rezygnację w formie pisemnej, przed upływem terminu płatności raty.

Wszystkie podania, wnioski i prośby skierowane do Dyrekcji Instytutów studenci składają osobiście (lub przesyłają drogą mailową) w Centrum Obsługi Studenta do osoby odpowiadającej za obsługę kierunku. Wzory podań znajdują się na stronie internetowej: <https://cos.up.krakow.pl> w zakładce wzory druków.

Dane kontaktowe do pracownika obsługującego kierunek: **PEDAGOGIKA**

Imię i nazwisko: Magdalena Karska

Nr telefonu: 12 662 61 09

Adres e-mail: magdalena.karska@uken.krakow.pl

Dane kontaktowe do pracownika obsługującego kierunek:

PEDAGOGIKA RESOCJALIZACYJNA

Imię i nazwisko: mgr Milena Oleksy

Nr telefonu: 12 662 61 10

Adres e-mail: milena.oleksy@uken.krakow.pl

Dane kontaktowe do pracownika obsługującego kierunek:

PEDAGOGIKA SPECJALNA

Imię i nazwisko: mgr Milena Oleksy

Nr telefonu: 12 662 61 10

Adres e-mail: milena.oleksy@uken.krakow.pl

Dane kontaktowe do pracownika obsługującego kierunek:

PEDAGOGIKA PRZEDSZKOLNA I Wczesnoszkolna

Imię i nazwisko: mgr Ewa Pacholczak

Nr telefonu: 12 662 61 09

Adres e-mail: ewa.pacholczak@uken.krakow.pl

W przypadku korespondencji e-mail należy obowiązkowo umieścić w tytule rok, kierunek i formę studiów.

Podejmowanie kontaktu z Centrum Obsługi Studenta **wyłącznie** ze studenckich adresów e-mailowych (Wirtualna Uczelnia, USOSweb).

Przyjmowanie stron zalecane po uprzednim telefonicznym lub mailowym umówieniu wizyty w godz.:

poniedziałek 10:00-13:00

wtorek 10:00-13:00

środa 10:00-13:00

czwartek 10:00-13:00

piątek 11:00-15:00 przy czym od godziny 13 – studia niestacjonarne.

Dyżury sobotnie – tylko dla studentów studiów niestacjonarnych i słuchaczy studiów podyplomowych · ul. Podchorążych 2, I piętro **08:00–12:00**
<https://cos.uken.krakow.pl/godziny-przyjec/>

W sprawach związanych z harmonogramami studiów, podziałem na grupy, dyżurami nauczycieli akademickich należy kontaktować się z jednostką prowadzącą kształcenie na danym kierunku.

Sekretariat Instytutu Pedagogiki : tel. : 12 662 66 36 ; 12 662 6624

e-mail: instytutpedagogiki@uken.krakow.pl

strona internetowa: **<https://ip.uken.krakow.pl/>**

Przydatne linki:

- Centrum Obsługi Studenta – <https://cos.uken.krakow.pl/>
- **Finanse** – w sprawach dotyczących finansów, wystawiania faktur, windykacji prosimy o kontakt wyłącznie pod adresem mailowym – student-finance@uken.krakow.pl
- Przedłużanie ważności elektronicznych legitymacji studenckich – piotr.bronka@uken.krakow.pl pok. 50 tel. 12 662 6398
- Dział Spraw Studenckich i Karier (**sprawy socjalne, stypendia, akademiki**) stypendia@uken.krakow.pl, tel. 12 662 6039/40
- Centrum Języków Obcych – cjo@uken.krakow.pl pok. 463, tel. 12 662 6358
- Biuro ds. Osób Niepełnosprawnych – <https://bon.uken.krakow.pl/>
- Problemy związane z Wirtualną Uczelnią, pocztą elektroniczną, logowaniem do systemów, aplikacjami uczelnianymi (mlegitymacje, dyplomowanie) zgłaszamy wyłącznie drogą elektroniczną na adres – pomoc@uken.krakow.pl