

**WEWNĘTRZNY SYSTEM ZAPEWNIENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA
W INSTYTUCIE PEDAGOGIKI
UNIWERSYTETU KOMISJI EDUKACJI NARODOWEJ W KRAKOWIE**

Kraków 2026

Podstawy prawne funkcjonowania systemu zapewnienia jakości kształcenia w Instytucie Pedagogiki UKEN

Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia w Instytucie Pedagogiki UKEN działa w ramach ogólnouczelnianej polityki jakości, której celem jest systematyczne doskonalenie kształcenia akademickiego.

System funkcjonuje w oparciu o:

- **Zarządzenie Rektora nr R/Z.0201-100/2020** z dnia 26 listopada 2020 r. w sprawie Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia.
- **Zarządzenie Rektora nr R.Z.0211.86.2025** z dnia 30 grudnia 2025 r. w sprawie zasad okresowej oceny nauczycieli akademickich.
- Ustawę Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce oraz Regulamin Studiów UKEN.

System działa na trzech głównych poziomach z dedykowanymi organami:

Uczelniany: Uniwersytecka Rada ds. Jakości Kształcenia (URdsJK) - nadzór nad jej działalnością sprawuje Prorektor ds. Kształcenia;

Instytutowy: Rady Jakości Kształcenia (IRJK) w instytutach;

Kierunkowy: Koordynatorzy kierunków.

W skład Instytutowej Rady Jakości Kształcenia wchodzi:

dr hab. Piotr Majewicz, prof. UKEN - przewodniczący
dr hab. Karolina Czerwiec, prof. UKEN
dr Yaroslav Bykovskiy
dr Urszula Dworska-Kaczmarczyk
dr Anna Kaczmarska-Tabor
dr Edyta Osękowska
dr Karolina Piątek
dr Katarzyna Sygulska
dr Dominik Strzelecki
dr Jovita Vaškevič-Buš

Z Instytutową Radą Jakości Kształcenia współpracuje Instytutowa Komisja Dydaktyczna i Rady Kierunków, do których zadań należy m. in. nadzór merytoryczny i monitoring jakości kształcenia (w tym sprawowanie nadzoru nad prawidłową realizacją programu studiów i planu zajęć oraz nad przebiegiem praktyk zawodowych, a także analiza i ocena jakości kształcenia na podstawie wyników badań ankietowych opinii studentów i oceny zajęć dydaktycznych, wyników egzaminów dyplomowych i osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się, analizy obsady kadrowej i warunków prowadzenia zajęć.

Zadania Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w Instytucie Pedagogiki UKEN

1. Zadania w zakresie projektowania i doskonalenia programów

System ma zapewniać, że oferta edukacyjna Instytutu jest nowoczesna i zgodna z przepisami prawa:

- Dostosowanie do Standardów Kształcenia Nauczycieli: monitorowanie programów studiów pod kątem ich zgodności z ministerialnymi wymogami dotyczącymi przygotowania do zawodu nauczyciela;
- Aktualizacja sylabusów: nadzór nad poprawnością opisów przedmiotów, w szczególności w zakresie doboru metod dydaktycznych i literatury przedmiotu.

2. Zadania w zakresie monitorowania procesu dydaktycznego

Systematyczny monitoring pozwala na identyfikację mocnych i słabych stron kształcenia:

- Systematyczna ankietyzacja: badanie opinii studentów po każdym semestrze;
- Hospitacje zajęć: realizacja planowych wizytacji na zajęciach dydaktycznych. Ich celem jest nie tylko kontrola, ale przede wszystkim wsparcie młodszej kadry i wymiana dobrych praktyk (np. w zakresie aktywizacji studentów).
- Monitoring efektów uczenia się: analiza wyników egzaminów, zaliczeń oraz jakości prac dyplomowych pod kątem ich zgodności z dyscypliną pedagogika.

3. Zadania w zakresie zarządzania kadrą i zasobami:

Zapewnienie, że proces dydaktyczny jest prowadzony przez osoby o najwyższych kompetencjach:

- Okresowa ocena nauczycieli akademickich: realizacja ocen zgodnie z nowym zarządzeniem z 2025 roku, gdzie premiowane jest nie tylko publikowanie, ale także jakość relacji ze studentami oraz innowacyjność w nauczaniu;
- Wsparcie rozwoju dydaktycznego: organizowanie szkoleń dla kadry m. in. z zakresu włączającej (*inclusive education*);
- Rozwój infrastruktury: monitorowanie stanu sal dydaktycznych i wyposażenia, zgodnie by potrzebami nowoczesnego kształcenia.

4. Zadania w zakresie relacji z otoczeniem

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym i reagowanie na sygnały z zewnątrz:

- Współpraca z interesariuszami zewnętrznymi: cykliczne spotkania z dyrektorami szkół, przedszkoli i placówek opiekuńczych w celu opiniowania programów studiów (w ramach Rad Kierunków).
- Analiza losów zawodowych absolwentów: wykorzystanie danych z biura karier do modyfikacji planów studiów, tak aby absolwenci Pedagogiki byli konkurencyjni na rynku pracy;
- Umiędzynarodowienie: zadanie zwiększenia liczby studentów zagranicznych oraz promocja wymiany w ramach programu Erasmus+ w celu podnoszenia standardów kulturowych i jakościowych Instytutu.

W zakresie realizacji celów w obszarze jakości procesu kształcenia w Radach Kierunków zasiadają przedstawiciele studentów, a Przewodniczący Rad spotykają się ze starostami grup w celu uzyskania informacji na temat przebiegu procesu dydaktycznego.

Przewodniczący Instytutowej Rady Jakości Kształcenia i Instytutowej Komisji Dydaktycznej oraz Przewodniczący Rad Kierunku pozostają otwarci na kontakt drogą elektroniczną zarówno ze studentami, jak i z prowadzącymi zajęcia, którzy mogą kierować do nich ewentualne uwagi i wnioski oraz informować o wystąpieniu jakichkolwiek problemów. Koordynatorzy kierunków oraz opiekunowie roczników również pozostają w kontakcie mailowym ze studentami oraz nauczycielami akademickimi.

Mechanizmy te pozwalają zachować elastyczność działania, dają możliwość wprowadzania korekt i modyfikacji niezbędnych dla zachowania właściwej jakości procesu kształcenia.

Analiza i ocena realizacji programów i planów studiów z uwzględnieniem treści programowych oraz ich zgodności z efektami uczenia się oraz ich powiązania z działalnością naukową prowadzoną w Instytucie:

- a) przygotowywanie projektów programów i planów studiów z uwzględnieniem wymogów Polskiej Ramy Kwalifikacyjnej, aktualnych regulacji prawnych oraz zasad obowiązujących w Uczelni;
- b) analiza kart przedmiotów z punktu widzenia doboru treści programowych, a także ich aktualności, metod dydaktycznych i ich weryfikacja pod kątem adekwatności dla osiągnięcia założonych efektów uczenia się;
- c) analiza formy i organizacji zajęć dydaktycznych, w tym weryfikacja poprawności sekwencji przedmiotów w planach studiów, analiza bilansu godzinowego obciążeń studentów w planach studiów;
- d) ocena wskaźników ilościowych w obrębie planu studiów (liczba godzin i forma zajęć, liczba egzaminów i zaliczeń, liczba zajęć fakultatywnych i obligatoryjnych);
- e) ocena przyporządkowania punktów ECTS w planach studiów;
- f) opracowanie harmonogramu hospitacji zajęć dydaktycznych;

g) zasięgnięcie opinii studentów w przedmiocie planów studiów i ich realizacji, stosowanych metod dydaktycznych, przejrzystości kryteriów oceniania, dostępności informacji zwrotnych związanych z procesem dydaktycznym i osiągnięciem efektów uczenia się;

Zadania od a) do e) realizowane są przez Koordynatorów Kierunków w porozumieniu Radami Kierunków. Harmonogram hospitacji zajęć dydaktycznych sporządzany jest przez Dyrektora Instytutu, w porozumieniu z Instytutową Radą Jakości Kształcenia. Zadanie g) jest realizowane w ramach spotkań ze starostami, korespondencją mailową oraz procedurę ankietyzacji.

Systematyczna i kompleksowa analiza efektów kształcenia

a) systematyczny (raz w roku) przegląd prac egzaminacyjnych, prac zaliczeniowych i projektów grupowych studentów pod kątem realizacji zakładanych efektów uczenia się;

b) systematyczna analiza i monitoring wyników sesji egzaminacyjnej;

c) weryfikacja dostępności informacji na temat programów studiów oraz zasad funkcjonowania instytutowego systemu zapewniania jakości kształcenia;

d) analiza prac dyplomowych jako elementu osiągnięcia efektów uczenia się, w tym weryfikacja ich zgodności z profilem kształcenia na kierunku Pedagogika oraz odniesienia do kluczowych obszarów praktyki edukacyjnej;

Współpraca z interesariuszami zewnętrznymi w procesie podnoszenia jakości kształcenia

a) konsultowanie programów i planów kształcenia na poszczególnych kierunkach studiów z interesariuszami zewnętrznymi (Rady Kierunków);

b) konsultowanie z interesariuszami propozycji działań mających na celu dostosowanie efektów uczenia się do oczekiwań rynku pracy.

Załączniki:

1. Procedura hospitacji zajęć dydaktycznych w Instytucie Pedagogiki UKEN;

2. Procedura weryfikacji osiągania efektów uczenia się i oceniania studentów w Instytucie Pedagogiki UKEN;
3. Procedura upowszechniania informacji o programie studiów, harmonogramie oraz o jakości kształcenia w Instytucie Pedagogiki UKEN.