

## **JAK ROZWIĄZAĆ PROBLEM LUB KONFLIKT? INSTRUKCJA DLA STUDENTA**

Wiadomo, studia to nie tylko wykłady, ale i relacje. Jeśli czujesz, że doszło do sytuacji konfliktowej (sprzeczność interesów, poczucie nierównego traktowania lub braku szacunku), nie panikuj. Działaj według poniższych kroków.

### **Krok 1: Najpierw rozmowa (Metoda polubowna)**

Zanim wejdiesz na ścieżkę formalną, spróbuj wyjaśnić sprawę u źródła.

- Jeśli masz problem z prowadzącym, podejź do niego po zajęciach lub na dyżurze.
- Często "konflikt" to po prostu nieporozumienie komunikacyjne.

### **Krok 2: Kontakt z Opiekunem Roku**

Jeśli rozmowa bezpośrednia nie pomogła, Twoim pierwszym i najważniejszym sojusznikiem jest Opiekun Roku.

- Opiekun ma obowiązek pomóc Ci w rozwiązywaniu problemów z przebiegiem studiów.
- Może on pełnić rolę rozjemcy w sporze z innym studentem lub wykładowcą.
- Pamiętaj, aby zgłosić sprawę **pisemnie** – to uruchamia formalny bieg wydarzeń.

### **Krok 3: Ścieżka odwoławcza (Gdy potrzebujesz "wyższej instancji")**

Jeśli interwencja Opiekuna nie przyniosła skutku, masz prawo iść dalej. Nie przeskakuj jednak szczebli – hierarchia w Instytucie wygląda tak:

Rodzaj konfliktu	Kogo prosisz o pomoc (I Instancja)?	Gdzie się odwołujesz (II Instancja)?
Z innym studentem	Opiekun Roku	Dyrektor ds. Kształcenia
Z wykładowcą	Opiekun Roku	Dyrektor ds. Kształcenia
Z administracją	Dyrektor Instytutu	Prorektor ds. Kształcenia i Rozwoju

**Ważne:** Ostateczną decyzję w sprawach spornych podejmuje Prorektor, a w szczególnych przypadkach Rektor – ich decyzje są wiążące i kończą procedurę.

### Co jeśli problem dotyczy jakości zajęć lub oceniania?

Jeśli uważasz, że wykładowca niejasno stawia zadania, nie trzyma się sylabusu lub jego postawa jest niewłaściwa, Twój sygnał może uruchomić **hospitację interwencyjną**.

- Podczas takiej wizytacji Dyrektor lub wyznaczony ekspert ocenia prowadzącego w skali 1–5 punktów.
- Ocenie podlegają m.in.: jasność zadań, postawa wobec studentów (szacunek i sympatia) oraz merytoryka.
- Twoje uwagi są cennym wkładem w Wewnętrzny System Jakości Kształcenia.

### Gdzie jeszcze szukać wsparcia?

Jeśli nie chcesz od razu iść do władz Instytutu, możesz skonsultować się z:

- Samorządem Studenckim – oni wiedzą, jak wdrożyć regulamin.
- Pełnomocnikiem Rektora ds. Równego Traktowania – jeśli sprawa dotyczy dyskryminacji.
- Biurem ds. Osób z Niepełnosprawnościami – jeśli Twój problem wynika ze specyficznych potrzeb edukacyjnych.

**Podstawowa zasada:** Nie zgłaszaj spraw anonimowo, chyba że sprawa jest wyjątkowo poważna i udokumentowana. Jawność pozwala na rzetelne skonfrontowanie stron i szybkie wypracowanie kompromisu.