

**KARTA KURSU**  
(realizowanego w module specjalności)

Pedagogika społeczno-opiekuńcza z elem. terapii ped. (2 st., st. niestacjonarne, IV semestr)  
do programu rozpoczynającego się w roku akademickim 2025/2026

Nazwa	Mediacje i negocjacje w pracy pedagoga
Nazwa w j. ang.	Mediation and negotiation in the work of a teacher

Kod		Punktacja ECTS*	2
-----	--	-----------------	---

Koordynator	Dr Ewa Śliwa	Zespół dydaktyczny	Dr Ewa Śliwa
-------------	--------------	--------------------	--------------

Opis kursu (cele kształcenia)

Celem kursu jest wdrożenie studentów w metody i technik mediacji i negocjacji prowadzonych w różnych sytuacjach konfliktowych, w tym w sprawach rodzinnych. Celem jest także doskonalenie zdolności komunikacyjnych w interakcjach społecznych, oraz w strategiach zarządzania konfliktem. Studenci zostaną zapoznani z alternatywną metodą rozwiązywania konfliktów (ADR) i możliwościami jej stosowania w różnych obszarach sytuacji konfliktowych: cywilnych, rodzinnych, karnych, socjalnych, szkolnych.

Efekty uczenia się

	Efekt uczenia się dla kursu	Odniesienie do efektów dla specjalności (określonych w karcie programu studiów dla modułu specjalnościowego)
Wiedza	W01-Zna koncepcje dotyczące metod i technik prowadzenia mediacji i negocjacji.	W02
	W02 - Dysponuje usystematyzowaną wiedzą z zakresu sytuacji konfliktowych oraz sposobów zarządzania konfliktem	W03
	W03 – Posiada wiedzę na temat prawnych i etycznych aspektów mediacji i negocjacji.	

	Efekt uczenia się dla kursu	Odniesienie do efektów dla specjalności (określonych w karcie programu studiów dla modułu specjalność)
Umiejętności	U01 – Posiada umiejętność obiektywizowanego i racjonalnego podejścia do sytuacji konfliktowych	U03
	U02 – Posługuje się profesjonalnym podejściem do wszystkich zaangażowanych w konflikt stron.	U02
	U03- Potrafi tłumaczyć stronom przyczyny przeżywanych emocji, racjonalizując ich postawy wobec konfliktu.	U03

Kompetencje społeczne	Efekt uczenia się dla kursu	Odniesienie do efektów dla specjalności (określonych w karcie programu studiów dla modułu specjalnościowego)
	K01 – Posiada moralna i etyczna postawę, budzącą zaufanie społeczne;	K_K01, K_05
	K02 – Rozumie przeżycia i argumenty skonfliktowanych stron K03 - Wykazuje wysokie zdolności komunikowania się w trudnych sytuacjach społecznych.	K_K01, K_05 K_K01, K_05

Organizacja													
Forma zajęć	Wykład (W)	Ćwiczenia w grupach											
		A		K		L		S		P		E	
Liczba godzin	10	10											ZO
20													

#### Opis metod prowadzenia zajęć

Wykład konwersatoryjny, dyskusja, gry dydaktyczne, warsztaty

#### Formy sprawdzania efektów uczenia się

	E – learning	Gry dydaktyczne	Ćwiczenia w szkole	Zajęcia terenowe	Praca laboratoryjna	Projekt indywidualny	Projekt grupowy	Udział w dyskusji	Referat	Praca pisemna (esej)	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Inne
w01		X				X		x					
w02		X				X		x					
w03		X				X		x					
u01		X				X		x					
u02		X				X		x					
u03		X				X		x					
k01		X						x					
k02		x				x		x					
k03								x					x

#### Kryteria oceny

zaliczenie 2 pokazowych warsztatów 50% + projekt indywidualny – 40 + aktywność na zajęciach (min. 5 wypowiedzi podczas cyklu zajęć). 10%

#### Uwagi

### Treści merytoryczne

Mediacje i negocjacje – pojęcie, istota, cel, alternatywne metody rozwiązywania konfliktów (ADR).  
 Prawne aspekty mediacji, rodzaje i zasady mediacji, rola mediatora  
 Konflikt w mediacji – pojęcie konfliktu, rodzaje i źródła konfliktów, negatywne i pozytywne skutki konfliktów, podejścia do konfliktów.  
 Etapy postępowania mediacyjnego.  
 Konflikty interpersonalne, podłoże, rodzaje, skutki  
 Reakcja na konflikt: unikanie, przystosowanie, agresja, rywalizacja, kompromis,  
 Rytuały i systemy w konfliktach

### Wykaz literatury podstawowej

1. Bargiel-Matusiewicz, *Negocjacje i mediacje*, Polskie Wyd. Ekonomiczne, Warszawa 2010,
2. Gójska A., *Mediacje rodzinne*, Wyd. Uniwersytetu Warszawskiego, Warszawa 2014,
3. Gruca-Miąsik U., *Negocjacje i mediacje w kręgu pomocy, wychowania i prawa*, Wyd. UR, Rzeszów 2011,
4. Grudniewska A., Lewicka-Zelent A., *Kompetencje mediacyjne w profesji pracownika socjalnego*, Warszawa 2015,
5. Kalisz A., Zienkiewicz A., *Polubowne rozwiązywanie konfliktów w pomocy społecznej. Komunikacja, psychologia konfliktów, negocjacje i mediacje socjalne*, Humanitas, Sosnowiec 2015,
6. Leżucha, M.. *Nauczyciel jako mediator w rozwiązywaniu konfliktów szkolnych. Edukacja, Terapia, Opieka*, 2022.nr 4. <https://doi.org/10.52934/eto.170>
7. *Mediacje. Teoria i praktyka*, red. E. Gmurzyńska, R. Morek, Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2018,
8. *Prawno-psychologiczne uwarunkowania mediacji i negocjacji*, red. S.L. Stadniczeńko, Opole 2006,
9. Trojanowska, E.. *Wykorzystywanie mediacji w praktyce pedagogicznej. Forum Pedagogiczne*, 2025. Nr. 15(2). <https://doi.org/10.21697/fp.2025.2.11>

### Wykaz literatury uzupełniającej

1. Przybyła-Basista H., *Mediacje rodzinne w konflikcie rozwodowym: gotowość i opór małżonków*, Katowice 2006
2. *Sztuka skutecznego prowadzenia mediacji i negocjacji. Zagadnienia psychologiczne i komunikacyjne*, pod red. A. Binsztoka, Marina, Wrocław 2013,
3. Adler R.B, Rosenfeld L.B, Proctor R.F., *Relacje interpersonalne. Proces porozumiewania się*, Rebis, Poznań 2016
4. Consedine J., *Sprawiedliwość naprawcza. Przywrócenie ładu społecznego*, Polskie Stowarzyszenie Edukacji Prawnej, Warszawa 2004,

### Bilans godzinowy zgodny z CNPS (Całkowity Nakład Pracy Studenta)

Ilość godzin w kontakcie z prowadzącymi	Wykład	10
	Konwersatorium (ćwiczenia, laboratorium itd.)	10
	Pozostałe godziny kontaktu studenta z prowadzącym	
Ilość godzin pracy studenta bez kontaktu z prowadzącymi	Lektura w ramach przygotowania do zajęć	15
	Przygotowanie krótkiej pracy pisemnej lub referatu po zapoznaniu się z niezbędną literaturą przedmiotu	5
	Przygotowanie projektu lub prezentacji na podany temat (praca w grupie)	10
	Przygotowanie do egzaminu	

Ogółem bilans czasu pracy	50
Ilość punktów ECTS w zależności od przyjętego przelicznika	2