

KARTA KURSU

Pedagogika społeczno-opiekuńcza z elementami terapii pedagogicznej

(II st., st. stacjonarne, semestr pierwszy)

Nazwa	KOMUNIKACJA SPOŁECZNA
Nazwa w j. ang.	SOCIAL COMMUNICATION

Koordynator	mgr Jacek Milczanowski	Zespół dydaktyczny
		mgr Jacek Milczanowski

Punktacja ECTS*	1
-----------------	---

Opis kursu (cele uczenia się)

Wiedza: opanowanie podstaw konstrukcji wypowiedzi i metod zadawania pytań ułatwiających komunikowanie się, podstawowa wiedza służąca rozpoznawaniu własnych i cudzych deficytów komunikacyjnych w celu poszukiwania sposobu ich pokonania, znajomość wybranych narzędzi unikania błędów w komunikowaniu się. Różnice kulturowe w komunikacji, modele komunikacyjne w różnych kulturach organizacyjnych. Komunikacja oralna w mediach społecznych.

Umiejętności: umiejętność słuchania i podtrzymywania konwersacji, weryfikacji klarowności wysłanego komunikatu, umiejętność wzbogacania wypowiedzi zarówno w sferze werbalnej, jak pozawerbalnej z naciskiem na wykorzystanie możliwości jakie daje prozodia, ocena gotowości do komunikowania się rozmówcy.

Kompetencje społeczne: gotowość do nawiązywania swobodnego kontaktu z każdym potencjalnym rozmówcą, okazywanie zrozumienia i szacunku dla przedstawiciela każdego środowiska bez względu na jego wiek i wykształcenie.

Warunki wstępne

Wiedza	elementarna wiedza z zakresu psychologii, biomedycznych podstaw rozwoju człowieka i komunikacji interpersonalnej
Umiejętności	umiejętność analizowania problemów pedagogicznych
Kursy	pojęcia i systemy pedagogiczne, podstawy psychologii,

Efekty uczenia się

Wiedza	Efekt uczenia się dla kursu	Odniesienie do efektów specjalnościowych
--------	-----------------------------	--

	W01 – student zna i rozumie potrzebę ciągłego doskonalenia i aktualizowania wiedzy o mechanizmach powstawania barier komunikacyjnych, umie samodzielnie poszerzać paletę środków komunikowania się W02 – student wie jak objawiają się w ciele lęk, strach, a w jaki sposób otwartość na otoczenie oraz jaki ma to wpływ na jakość komunikowania się	B.1.W3. teorię spostrzegania społecznego i komunikacji: zachowania społeczne i ich uwarunkowania, sytuację interpersonalną, empatię, zachowania asertywne, agresywne i uległe, postawy, stereotypy, uprzedzenia, stres i radzenie sobie z nim, porozumiewanie się ludzi w instytucjach, reguły współdziałania, procesy komunikowania się, bariery w komunikowaniu się, media i ich wpływ wychowawczy, style komunikowania się uczniów i nauczyciela, bariery w komunikowaniu się w klasie, różne formy komunikacji – autoprezentację, aktywne słuchanie, efektywne nadawanie, komunikację niewerbalną, porozumiewanie się emocjonalne w klasie, porozumiewanie się w sytuacjach konfliktowych.
--	--	---

	Efekt uczenia się dla kursu-	Odniesienie do efektów specjalnościowych
Umiejętności	U01 – student posiada umiejętność dostrzegania własnych błędów komunikacyjnych, potrafi dostosować styl komunikowania się do rozmówcy U02 – student potrafi dostrzec potencjalne źródła barier komunikacyjnych tak swoich, jak cudzych i opracować program ich pokonania	B.1.U3. skutecznie i świadomie komunikować się; B.1.U4. porozumieć się w sytuacji konfliktowej;

	Efekt uczenia się dla kursu	Odniesienie do efektów specjalnościowych
Kompetencje społeczne	K01 – student wykazuje gotowość swobodnego komunikowania się z osobami w różnym wieku i z różnych środowisk społecznych K02 – student ma świadomość różnorodności ścieżek komunikowania się w zależności od wieku i środowiska osób z którymi nawiązuje relacje	A1.K1. samooceny wiedzy i umiejętności, jest gotowy do doskonalenia warsztatu pracy B.2.K1. okazywania empatii uczniom oraz zapewniania im wsparcia i pomocy;

Organizacja												
Forma zajęć	Wykład (W)	Ćwiczenia w grupach										
		A		K		L		S		P		E

Liczba godzin			15				
15							

Opis metod prowadzenia zajęć

Metody dydaktyczne:

- asymilacji wiedzy: wykład konwersatoryjny, dyskusja, pogadanka, opis, praca z tekstem,
- samodzielnego dochodzenia do wiedzy: problemowa, przypadków, sytuacyjna, giełda pomysłów,
- systematyczne sporządzanie notatek podsumowujących emocjonalny przebieg rozmów i reakcji na otrzymywane wiadomości
- praktyczne: ćwiczebne, relaksacyjne, poprawiające koncentrację,

Formy sprawdzania efektów uczenia się

	E – learning	Gry dydaktyczne	Ćwiczenia w szkole	Zajęcia terenowe	Praca laboratoryjna	Projekt indywidualny	Projekt grupowy	Udział w dyskusji	Referat	Praca pisemna (esej)	Egzamin ustny	Test pisemny	Przygotowanie do zajęć i praca w czasie zajęć
W01					x			x					x
W02					x			x					x
U01		x			x			x					x
U02		x			x			x					x
K01		x			x			x					x
K02		X			x			x		x			x

Kryteria oceny	• regularna obecność na zajęciach w wymiarze większym niż połowa czasu zajęć (dozwolona jest nieobecność usprawiedliwiona), • aktywność i poprawność merytoryczna w dyskusji, • przygotowanie do zajęć i praca w czasie zajęć, • zaliczenie audytorium: regularne i aktywne uczestnictwo w zajęciach, a w razie całkowitej, usprawiedliwionej nieobecności: odbycie zajęć w formie zdalnej w ramach dyżurów prowadzącego i napisanie pracy o treści ustalonej z prowadzącym. • Przygotowanie i prezentacja spotkania osób o różnych sposobach komunikowania się i postrzegania świata pod pretekstem rozmowy przy świątecznym stole z uwzględnieniem wpływu mediów elektronicznych na postrzeganie świata
----------------	---

Uwagi	
-------	--

Treści merytoryczne (wykaz tematów)

• pojęcia neurocepcji i koregulacji jako mechanizmów wspomagających procesy komunikacyjne • cele ćwiczeń oddechowych, relaksacyjnych, sposoby poprawiania koncentracji • teorie poliwalna jako źródło rozpoznawania braku otwarcia na innych • umiejętność samoobserwacji i nawyk notowania spostrzeżeń na temat roli emocji wspierających lub blokujących proces porozumiewania się • rola swobody ruchu i efektywnego oddechu w komunikowaniu się • alfabet reakcji autonomicznego układu nerwowego jako instrument samoobserwacji i oceny zachowań otoczenia • pięcioczynnikowy model osobowości jako potencjalny klucz odczytywania sposobów komunikowania się
--

Wykaz literatury podstawowej:

- Acland A. F. *Doskonałe umiejętności interpersonalne* Poznań 2000
- Adams K. Galanes G. J. *Komunikacja w grupach* Warszawa 2008
- Rosenberg M. B. *Porozumienie bez przemocy* Warszawa 2016

Wykaz literatury uzupełniającej

- Deb. D. *Teoria poliwagalna w psychoterapii*, Kraków 2020
- Deb. D. *Teoria poliwagalna w psychoterapii*, Kraków 2021
- Deb. D. *Zakotwiczeni*, Kraków 2022
- Kwatera A. Łukasik J. Kowal S. *Odpowiedzialność, współpraca w szkole: nauczyciele i rodzice* Kraków 2018
- Nowak-Dziemianowicz M. Czerwiński K. Maliszewski W.J *Komunikacja społeczna w edukacji: inspiracje, analizy, działania* Toruń 2009
- Okrasa M. Fiedor M. Maliszewski W.J. *Komunikowanie się w środowisku szkolnym i pozaszkolnym* Toruń 2015
- Peters S. *Paradoks szympansa* Poznań 2019

Bilans godzinowy zgodny z CNPS (Całkowity Nakład Pracy Studenta)

liczba godzin w kontakcie z prowadzącymi	Konwersatorium	15
liczba godzin pracy studenta bez kontaktu z prowadzącymi	Lektura w ramach przygotowania do zajęć	10
	Przygotowanie projektu lub prezentacji na podany temat (praca zbiorowa)	5
Ogółem bilans czasu pracy		30
Liczba punktów ECTS w zależności od przyjętego przelicznika		1